

SEMEL OY:N YLEISET EHDOT LAITTEIDEN, OHJELMISTOJEN JA PALVELUIDEN TOIMITUKSESTA

1 SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä ehtoja laitteiden, ohjelmistojen ja palveluiden toimituksesta ("Yleiset ehdot") sovelletaan kaikkiin Semel Oy:n ("Semel") ja sen asiakkaan välisiin sopimuksiin, joissa sovitaan laitteiden, ohjelmistojen ja/tai palveluiden toimittamisesta Semelin toimesta asiakkaalle siitä riippumatta viitataan kyseisessä sopimuksessa näihin ehtoihin. Nämä Yleiset ehdot ja osapuolten välinen sopimus laitteiden, ohjelmistojen ja/tai palveluiden toimittamisesta Semelin toimesta asiakkaalle muodostavat osapuolten välisen koko sopimuksen laitteiden, ohjelmistojen ja/tai palveluiden toimittamiseen liittyen ("Sopimus").

2 LAITTEET

- 2.1 Semelin asiakkaalle toimittamat laitteet yksilöidään tarkemmin Semelin ja asiakkaan välisessä Sopimuksessa.
- 2.2 Mikäli Semelin toimitukseen sisältyy kolmannen osapuolen valmistamia laitteita, kyseisiin kolmannen osapuolen valmistamiin laitteisiin sovelletaan yksinomaan kyseisen kolmannen osapuolen sopimusehtoja, jotka Semel toimittaa asiakkaalle, eikä Semelillä ole mitään vastuuta kolmannen osapuolen valmistamista laitteista. Semel pyrkii kuitenkin siirtämään kolmannen osapuolen mahdollisesti myöntämän takuun asiakkaalle sellaisena kuin se on voimassa Semelin ja kolmannen osapuolen välillä, sillä edellytyksellä, että se on mahdollista Semelin ja kolmannen osapuolen välisen sopimuksen perusteella. Semel ei anna laitteille muuta takuuta.
- 2.3 Laitteiden toimitusajat ovat arvioita ja Semel pyrkii toimittamaan laitteet asiakkaalle sovittuina toimituspäivinä.
- 2.4 Ellei Sopimuksessa ole toisin nimenomaisesti sovittu, laitteen toimituslauseke on Ex works, Incoterms 2010. Vaaranvastuu laitteesta siirtyy Semeliltä asiakkaalle toimituslausekkeen mukaisesti.
- 2.5 Asiakas vastaa kustannuksellaan laitteen käyttöympäristön saattamisesta Semelin ohjeiden mukaiseksi. Ellei Sopimuksessa ole toisin nimenomaisesti sovittu, asiakas vastaa laitteen asentamisesta. Mikäli Semel vastaa laitteen asentamisesta, osapuolet sopivat laitteen asentamisajankohdasta ja asiakkaan tulee järjestää Semelille pääsy sovittuun asentamispaikkaan.
- 2.6 Jos asiakas vastaa laitteen asentamisesta, toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun laite ja sen asentamista koskevat kirjalliset ohjeet on toimitettu asiakkaalle. Jos Semel vastaa laitteen asentamisesta, toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asennus on tehty.
- 2.7 Semel korjaa veloituksetta asiakkaan Semelille takuuajana kirjallisesti ilmoittamat laitteessa ilmenevät materiaalista, rakenteesta tai valmistuksesta taikka Semelin antamista laitteen käyttöä koskevista ohjeista aiheutuvat viat ja virheet ilman

aiheetonta viivytystä. Korjaaminen voi tapahtua myös toimittamalla asiakkaalle korvaava laite. Takuuaika on kaksitoista (12) kuukautta laitteen asennuspäivästä. Asiakkaan on annettava korjattava laite Semelin käyttöön vian tai virheen korjaamista varten tarvittavaksi ajaksi Semelin normaalina työaikana. Jos takuukorjaus tehdään Semelin luona, asiakkaan on toimitettava laite Semelin toimipisteeseen korjausta varten. Asiakkaan lähettäessä laitteen korjattavaksi vastaa asiakas lähetyskustannuksista. Semel maksaa laitteen korjauksen jälkeen toimittamisesta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset. Semelin vastuu laitteiden vioista ja virheistä rajoittuu tämän kohdan 2.7 mukaisten takuuvälvoitteiden täyttämiseen, eikä Semelillä ole muuta vastuuta laitteista.

- 2.8 Kun asiakas havaitsee laitteessa takuun piiriin kuuluvan vian tai virheen, asiakkaan on ryhdyttävä heti kaikkiin ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin vahingon minimoimiseksi ja ilmoitettava viasta tai virheestä Semelille kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä.
- 2.9 Takuu ei kata laitteen normaalia kulumista, eikä sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut (a) ulkoisesta syystä, kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta; (b) laitteen virheellisestä käytöstä tai huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä laitteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa; (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta taikka käyttämästä ohjeiden vastaisesta tarvikkeesta; tai (d) laiminlyönnistä laitteen käyttöympäristövaatimusten noudattamisessa. Jos todetaan, ettei asiakkaan ilmoittama vika tai virhe kuulu takuun piiriin, Semelillä on oikeus veloittaa vian ja virheen etsimisestä ja paikallistamisesta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Semelillä on lisäksi oikeus veloittaa asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman vian tai virheen korjaamisesta, jonka korjaamisesta osapuolet ovat muutoin sopineet.
- 2.10 Omistusoikeus laitteeseen siirtyy asiakkaalle, kun asiakas on maksanut kauppahinnan kokonaisuudessaan Semelille.

3 OHJELMISTOT

- 3.1 Semelin asiakkaalle toimittamat ohjelmistot yksilöidään tarkemmin Semelin ja asiakkaan välisessä Sopimuksessa.
- 3.2 Mikäli Semelin toimitukseen sisältyy kolmannen osapuolen laatimia ohjelmistoja, kyseisiin kolmannen osapuolen laatimiin ohjelmistoihin sovelletaan yksinomaan kyseisen kolmannen osapuolen sopimusehtoja, jotka Semel toimittaa asiakkaalle, eikä Semelillä ole mitään vastuuta kolmannen osapuolen ohjelmistoista. Semel pyrkii kuitenkin siirtämään kolmannen osapuolen mahdollisesti myöntämän takuun asiakkaalle sellaisena kuin se on voimassa Semelin ja kolmannen osapuolen välillä, sillä edellytyksellä, että se on mahdollista Semelin ja kolmannen osapuolen välisen sopimuksen perusteella. Semel ei anna ohjelmistoille muuta takuuta.
- 3.3 Semel sitoutuu korjaamaan veloituksetta asiakkaan Semelille takuuaikana kirjallisesti ilmoittamat Semelin laatimien ohjelmistojen virheet ilman aiheetonta viivytystä. Korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, jos tämä voi tapahtua ilman

lisäkustannuksia ja olennaista haittaa asiakkaalle. Takuu-aika on yhdeksänkymmentä (90) päivää sen laitteen asennuspäivästä, johon ohjelmisto sisältyy. Takuu edellyttää, että ohjelmistoa käytetään sovitussa tai muussa Semelin määrittämässä käyttöympäristössä. Semel tekee takuukorjaukset valintansa mukaan toimipisteestään käsin tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla. Semelin vastuu ohjelmiston virheistä rajoittuu tämän kohdan 3.3 mukaisten takuovelvoitteiden täyttämiseen.

- 3.4 Kun asiakas havaitsee ohjelmistossa takuun piiriin kuuluvan vian tai virheen, asiakkaan on ryhdyttävä heti kaikkiin ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin vahingon minimoimiseksi ja ilmoitettava viasta tai virheestä Semelille kirjallisesti ilman aiheetonta viivästystä.
- 3.5 Takuu ei kata sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut (a) Sopimuksen tai Semelin antamien kirjallisten ohjeiden vastaisesta käytöstä, (b) muun kuin Semelin tuotteesta tai (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta. Jos todetaan, ettei asiakkaan ilmoittaman virheen korjaaminen kuulu takuun piiriin, Semelillä on oikeus veloittaa virheen etsimisestä ja paikallistamisesta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Semelillä on lisäksi oikeus veloittaa asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman virheen korjaamisesta, josta on sovittu.
- 3.6 Kaikki immateriaalioikeudet Semelin laatimiin ohjelmistoihin kuuluvat Semelille.
- 3.7 Asiakas saa Semelin laatimiin ohjelmistoihin rajoitetun, ei-yksinomaisen, laitekohtaisen ja ei-siirrettävän käyttöoikeuden. Asiakkaalla on oikeus käyttää Semelin laatimaa ohjelmistoa ainoastaan osana sitä kohdassa 2 tarkoitettua laitetta, johon kyseinen ohjelmisto sisältyy, tai sitä laitetta mihin ohjelmisto muutoin asennetaan. Asiakkaan tässä kohdassa 3.7 sovittu käyttöoikeus päättyy, mikäli Semelin ja asiakkaan välinen Sopimus puretaan näiden Yleisten ehtojen kohdan 9 perusteella. Asiakkaan on välittömästi lopetettava Semelin laatimien ohjelmistojen käyttö, mikäli asiakkaan käyttöoikeus päättyy.

4 PALVELUT

- 4.1 Semelin asiakkaalle toimittamat palvelut yksilöidään tarkemmin Semelin ja asiakkaan välisessä Sopimuksessa.
- 4.2 Semel vastaa siitä, että palvelut suoritetaan Sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla.
- 4.3 Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään Sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti ja että se kohtuudella myötävaikuttaa palveluiden suorittamiseen sen hallinnassa olevien tekijöiden osalta. Asiakkaan on annettava Semelille riittävät ja oikeat tiedot palveluiden suorittamista varten. Asiakas vastaa Semelille antamistaan tiedoista ja ohjeista.
- 4.4 Asiakkaan on ilmoitettava huomautuksensa Semelin asiakkaalle suorittamiin palveluihin liittyen ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun Semel on suorittanut palvelun. Semelin suorittamat palvelut

katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas tee kirjallista huomautusta palveluissa olevista puutteista edellä mainitun seitsemän (7) päivän kuluessa.

- 4.5 Semelin vastuu palveluiden virheistä rajoittuu virheen korjaamiseen tai palvelun uudelleen suorittamiseen omalla kustannuksellaan ja edellyttää, että asiakas ilmoittaa Semelille virheestä kirjallisesti kohdassa 4.4 sovitun aikarajan puitteissa.
- 4.6 Immateriaalioikeudet palveluiden perusteella syntyviin asiakirjoihin ja muihin tuloksiin sekä Semelin niihin tekemiin muutoksiin kuuluvat Semelille. Asiakas saa palveluiden lopputuloksiin kohdan 3.7 mukaisen käyttöoikeuden. Asiakkaan tässä kohdassa 4.6 tarkoitettu käyttöoikeus päättyy, mikäli Sopimus puretaan näiden Yleisten ehtojen kohdan 9 perusteella. Asiakkaan on välittömästi lopetettava palveluiden lopputulosten käyttö, mikäli asiakkaan tässä kohdassa tarkoitettu käyttöoikeus päättyy.
- 4.7 Palveluiden voimassaolo alkaa, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa palvelut yhdeksänkymmenen (90) päivän irtisanomisajalla toimittamalla kirjallinen irtisanomisilmoitus toiselle osapuolelle.

5 HINNAT JA MAKSUEHDOT

- 5.1 Osapuolet sopivat laitteiden, ohjelmistojen käyttöoikeuksien ja palveluiden hinnat Sopimuksessa. Semelillä on oikeus korottaa hintojaan ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Mikäli hinnanmuutos kohdistuu jatkuvaluonteisiin maksuihin, asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa Sopimus kyseisen tuotteen tai palvelun osalta päättymään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää.
- 5.2 Mikäli jollekin laitteelle, ohjelmistolle tai palvelulle ei ole Sopimuksessa sovittu hintaa, sovelletaan Semelin kulloinkin voimassa olevaa hinnaston mukaista hintaa.
- 5.3 Semelillä on oikeus veloittaa erikseen tavanomaiset ja kohtuulliset matka- ja majoituskulut ja päivärahakorvaukset toteutuneen mukaan. Semelillä on lisäksi oikeus veloittaa erikseen palvelun edellyttämän yli kuudenkymmenen (60) kilometrin pituisen edestakaisen matkan matka-ajasta puolet kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesta tuntihinnasta.
- 5.4 Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero ja muut viranomaisten määräämät julkiset maksut.
- 5.5 Semelillä on oikeus laskuttaa laitteet niiden toimituksen tapahduttua ja ohjelmistojen käyttöoikeusmaksut sekä palvelut etukäteen. Semelillä ei ole velvollisuutta palauttaa asiakkaan etukäteen maksamia ohjelmistojen käyttöoikeuksia ja/tai palveluja koskevia maksuja siinä tilanteessa, että Sopimuksen voimassaolo päättyisi ennen kulloinkin meneillään olevan laskutuskauden päättymistä.
- 5.6 Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä.
- 5.7 Viivästyskorko on kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen.

6 SALASSAPITO

- 6.1 Kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään salassa toiselta osapuolelta saamansa aineistot ja tiedot sekä olemaan käyttämättä niitä muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.
- 6.2 Osapuolen on välittömästi lopettava toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto ja tiedot, kun Sopimus päättyy tai kun osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai tietoja Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.
- 6.3 Tässä kohdassa 6 sovittu salassapitovelvoite päättyy, kun viisi (5) vuotta on kulunut Sopimuksen päättymisestä.

7 VASTUUNRAJOITUKSET

- 7.1 Kumpikaan osapuoli ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Semel ei vastaa myöskään asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.
- 7.2 Sopimukseen perustuva osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus toiselle osapuolelle on yhteensä enintään kaksikymmentä (20) prosenttia Semelin toimittamien laitteiden arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta. Mikäli vahinko liittyy kuitenkin yksinomaan Semelin toimittamiin palveluihin, osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus toiselle osapuolelle on yhteensä enintään palveluiden arvonlisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna 6:lla.
- 7.3 Tässä kohdassa 7 sovittuja vastuunrajoituksia ei sovelleta tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutettuihin vahinkoihin tai vahinkoihin, jotka aiheutuvat salassapitovelvoitteiden rikkomuksista.

8 YLIVOIMAINEN ESTE

- 8.1 Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan, ellei toisin näytetä, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.
- 8.2 Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.

8.3 Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle osapuolelle.

9 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

9.1 Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus, mikäli:

- (a) toinen osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä korjaa menettelyään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautukseen saatuaan; tai
- (b) on käynyt selväksi, että Sopimuksen täyttäminen toisen osapuolen toimesta, jota on kohdannut ylivoimainen este, viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi yli kuusikymmentä (60) päivää ilman, että kummallakaan osapuolella on oikeus vaatia vahingonkorvausta.

9.2 Semelillä on lisäksi oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain myös silloin, jos asiakas ei suorita erääntynyttä ja perusteeltaan oikeaa maksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksun erääntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta, eikä asiakas ole asettanut Semelille hyväksyttävää vakuutta Sopimukseen perustuvien maksujen suorittamisesta.

10 ALIHANKINNAT

Semelillä on oikeus käyttää kolmansia osapuolia Sopimuksessa sovittujen veloitteidensa täyttämiseen. Semel vastaa käyttämiensä kolmansien osapuolten toimista ja laiminlyönneistä kuten omistaan.

11 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

11.1 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle ilman Semelin etukäteistä kirjallista suostumusta.

11.2 Semelillä on oikeus siirtää tämä Sopimus tai sen osa Semelin kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai kolmannelle osapuolelle liiketoimintakaupan tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä ilmoittamalla siitä kirjallisesti asiakkaalle.

12 MUUTOKSET

Kaikki muutokset Sopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja molempien osapuolten on ne allekirjoitettava.

13 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

13.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

13.2 Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskaupparegistrin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi (1) välimies ja välimiesmenettely pidetään Helsingissä.