



Contact Tablet käyttöohje

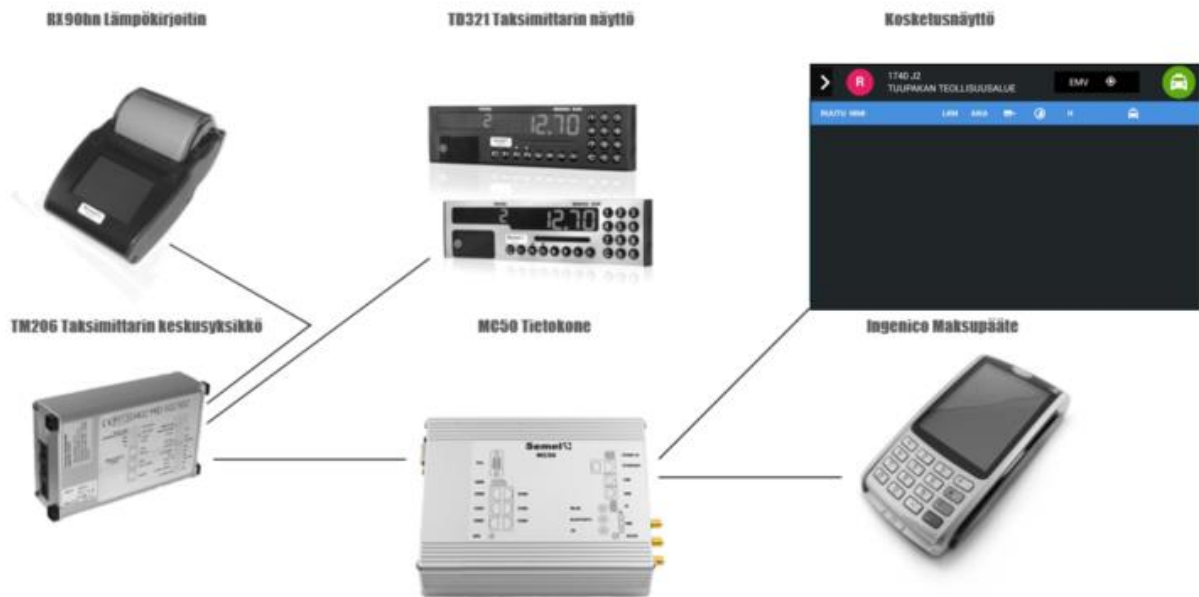
Android Tablet-tietokoneeseen

Sisällys

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | SEMEL AJOVÄLITYS..... | 3 |
| 1.1 | TAUSTAA..... | 3 |
| 1.2 | AJOVÄLITYSOHJELMAN KÄYTÖSSÄ HUOMIOITAVIA ASIOITA | 3 |
| 2. | AJOVÄLITYSTOIMINTO – YLEISTÄ JA PÄÄTOIMINNOT | 4 |
| 2.1 | YLEISTÄ | 4 |
| 2.2 | AJOVUORON ALOITUS | 4 |
| 2.2.1 | <i>Ajovälitysohjelman yhteydet.....</i> | 5 |
| 2.3 | RUUTU JA JONOTILAT | 5 |
| 2.3.1 | <i>Ruututieto.....</i> | 5 |
| 2.3.2 | <i>Vapaa.....</i> | 5 |
| 2.3.3 | <i>Vapaa ei ajovuorossa.....</i> | 6 |
| 2.3.4 | <i>Ei kyytejä.....</i> | 6 |
| 2.3.5 | <i>Kohta Vapaa</i> | 6 |
| 2.4 | ASEMARUUTUUN KIINNITYMINEN | 6 |
| 2.5 | KYYTITARJOUKSET..... | 7 |
| 2.5.1 | <i>Kyytitarjouksen hyväksyminen</i> | 7 |
| 3. | TILAUKSEN KULKU | 9 |
| 3.1.1 | <i>Asiakkaalla.....</i> | 9 |
| 3.1.2 | <i>Asiakas sisään.....</i> | 9 |
| 3.1.3 | <i>Ei asiakasta.....</i> | 9 |
| 3.1.4 | <i>Asiakas ulos</i> | 9 |
| 3.1.5 | <i>Keskuksen peruuttama kyyti.....</i> | 9 |
| 3.1.6 | <i>Peruuta tilaus.....</i> | 9 |
| 4. | JÄRJESTELMÄN VALIKKORAKENNE | 10 |
| 4.1 | TILANNE NÄKYMÄ 1 / 2 | 10 |
| 4.2 | TILANNE NÄKYMÄ 2/2..... | 11 |
| 4.3 | OMAT AJOT | 12 |
| 4.4 | ILMOITUKSET | 12 |
| 4.5 | VIESTIT..... | 13 |
| 4.6 | HOIDETUT TILAUKSET | 13 |
| 4.7 | TILAUKSEN TIEDOT NAVIGAATTORIIN | 13 |
| 4.8 | TOIMINNOT:..... | 13 |
| 4.9 | JÄRJESTELMÄTIEDOT..... | 14 |
| 5. | TUKIPALVELUT | 15 |

1. Semel Ajovälitys

1.1 Taustaa



Kuva: Ajovälityslaitteisto

Semel Ajovälityksen ja Contact MC autolaitteisto koostuu seuraavista osista:

- Contact mobile ajoneuvotietokone, jossa on mm. ruututiedot, kartat, GPRS modeemi, GPS moduli
- Ingenico/Sagem – maksupäätte
- TM6000 mittarin näyttö
- TM206 keskusyksikkö
- Lämpökirjoitin, jolle kuljettaja voi tulostaa tarpeellisia ajovälitystietoja
- Häätäpainike
- Tarvittavat johtosarjat

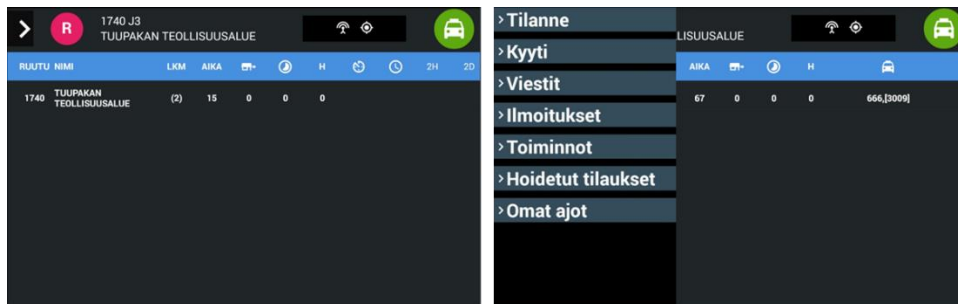
1.2 Ajovälitysohjelman käytössä huomioitavia asioita

- **Näyttö lukittu.** Tilaus ei tule näkyviin mutta laite hälyyttää.
- **Älä käytä Tablet-tietokonetta muuhun tarkoitukseen.** Tällöin pystytään varmistumaan, ettei laitteen toiminta hidastu muistin täyttymisen johdosta, eikä ajovälitysohjelman toiminta esty muiden ohjelmien käytön johdosta.
- **Laitteen virransäästötila tulee kytkeä pois.** Laite voi virran vähäisyyden johdosta sulkea ohjelmia, jolloin ajovälitysohjelman toiminta estyy.
- **Säädä näytön virransäästö mahdollisimman pitkäksi.**
- **Älä anna laitteen virran laskea alhaiseksi.** Pidä laite kiinnitettynä virtalähteeseen aina kun mahdollista. Estetään Ajovälitysohjelman toiminnan lakkaaminen.

2. Ajovälitystoiminto – Yleistä ja päätoiminnot

2.1 Yleistä

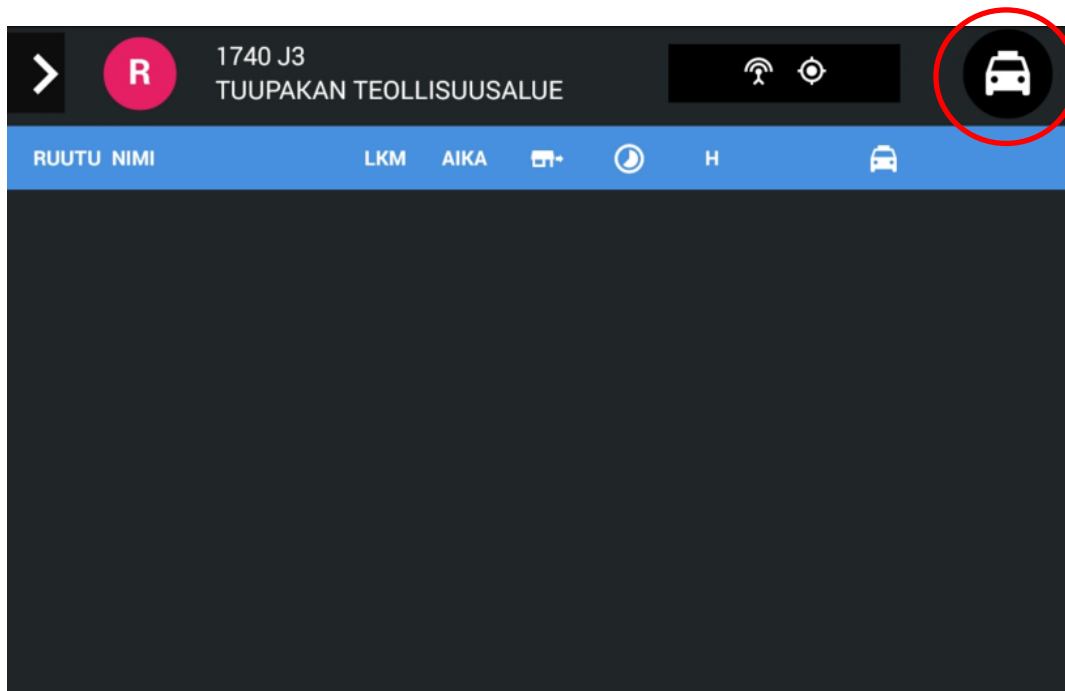
Ajoneuvopäätte koostuu useammasta näkymästä ja siirtyminen haluttuun näkymään tapahtuu painamalla ”Valikko”- kuvaketta ➤. Valikkorakenne on kuvattu tarkemmin kohdassa 4.



Kuva : Ajoneuvopäätteen päänäyttö ja valikkorakenne

2.2 Ajovuoron aloitus

Ajovuoro käynnistetään painamalla ”Ajovälitys”-kuvaketta näytön oikealta ylhäältä ja syöttämällä kuljettajanumero.



Kuva : Ajovuoron käynnistys

2.2.1 Ajovälitysohjelman yhteydet

Näyttölaitteen yläreunassa olevat kuvakkeet näyttävät yhteyksien muodostumisen onnistumisen.



Kuva : Ajoneuvopäätteen Tilakuvakkeet

Tilakuvakkeet:



Taksamittariyhteys, yhteys taksamittariin on kunnossa.



GPS paikannus, yhteys GPS-satelliittiin on kunnossa.



Maksupäätelyyhteys, yhteys maksupäätteeseen on kunnossa.



Ajovälityksen tila kertoo auton tilan ajovälityksessä. Tilaikkunan ollessa tummalla taustalla, ajoneuvopäätte ei ole kirjautunut ajovälitykseen.



Tietoliikenneyhteys, yhteys matkapuhelinverkkoon on kunnossa.

2.3 Ruutu ja jonotilat

Ajovälityksen ruutu ja jonotiloihin liittyvät kuvakkeet ajovälitysohjelmassa.



Kuva : Ajovälitykseen liittyvät tekstit ja kuvakkeet

2.3.1 Ruututieto

- **R** kertoo ajovälitysrudun, jossa laite parhaillaan sijaitsee.
- **A** kertoo, että laite on asema-alueella ja kiinnittyminen asemaruutuun mahdollinen.
- **J** kertoo, että laite on ruudussa jononumerolla esim J2.
- **g** Piippari eli jatkohälytin aktivoitu autolaitteesta mutta ei kuitausta järjestelmästä.
- **G** Piippari eli jatkohälytin käytössä.
- **Tuupakan teollisuusalue** Ruudun nimi

2.3.2 Vapaa



Auto on vapaana ajovälitysjärjestelmässä ja ajoneuvopäätte on valmis vastaanottamaan ja lähettämään ajovälitysviestejä.

2.3.3 Vapaa ei ajovuorossa



Auto on vapaana ajovälitysjärjestelmässä ja ajovälityslaitte on valmis vastaanottamaan ja lähettämään ajovälitysviestejä mutta ei ole ajovuorossa.

2.3.4 Ei kyytejä



Auto on ajovälitysjärjestelmässä "Ei kyytejä" tilassa, jolloin järjestelmä ei tarjoa ajovälityslaitteelle tilauksia. Tilaan siirrytään painamalla "Ajovälitys"-kuvaketta ja valitsemalla "Ei kyytejä"

2.3.5 Kohta Vapaa



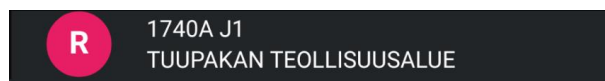
Kohta vapaa tilaan siirrytään painamalla auton "Ajovälitys"-ikonia laitteen ollessa varattuna ja valitsemalla "Kohtavapaa".

Kohta vapaa peruutetaan painamalla "Ajovälitys"-ikonia ja valitsemalla "Peruuta kohtavapaa".

2.4 Asemaruutuun kiinnittyminen

Auto voi kiinnittyä asemaruutuun ainoastaan, kun auto on taksiasemaksi määritellyllä alueella. Tällöin tilarivillä näkyy ruututiedon perässä kirjain A.

Asemaruutuun kiinnitytään painamalla "Ruutu"- kuvaketta.



kuva : Ajovälityspäätteen kiinnittyminen asemaruutuun

Kiinnittymisen jälkeen tilariville tulee ruututiedon tilalle asemaruudun numero, jonopaikka ja Aseman nimi.




Kuva : Asemaruudun numero

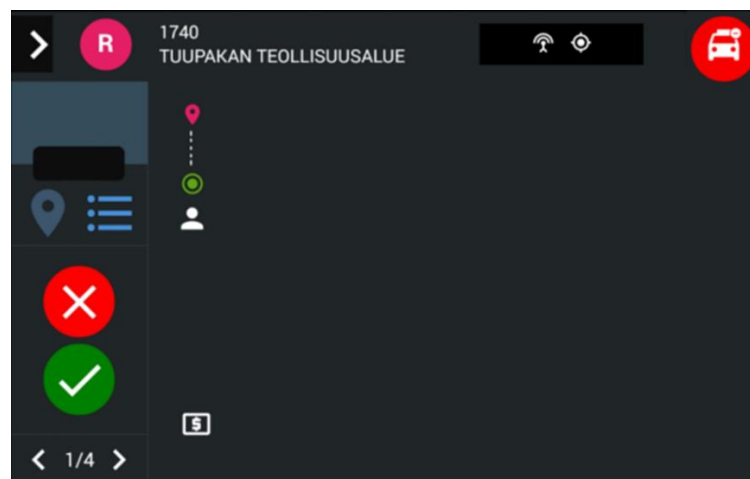
2.5 Kyytitarjoukset

Keskuksesta tulevat kyytitarjoukset näytetään ajovälityslaitteen näytöllä. Kyytitarjous on yleensä kaksivaiheinen. Ensimmäisessä vaiheessa tarjotaan tilausta hyväksyttäväksi ja toisessa vaiheessa näytetään tilauksen yksityiskohtaiset tiedot. Kyytitarjouksen yhteydessä äänimerkki ilmoittaa kyytitarjouksen saapumisesta ajovälityslaitteeseen. Ajovälityslaitteeseen voidaan myös liittää jatkohälytin, mikä hälyyttää kyytitarjouksen saapumisesta ajoneuvopäätteeseen.

Kuljettaja voi hyväksyä tai hylätä tilauksen molemmissa vaiheissa. Tilauksen yksityiskohtaisissa tiedoissa näytetään kaikki kuljettajan tarvitsemat tiedot; nouto-osoite, mahdollinen kohdeosoite, tilaajan nimi, puhelinnumero sekä mahdolliset tilauksen vaatimukset.

2.5.1 Kyytitarjouksen hyväksyminen

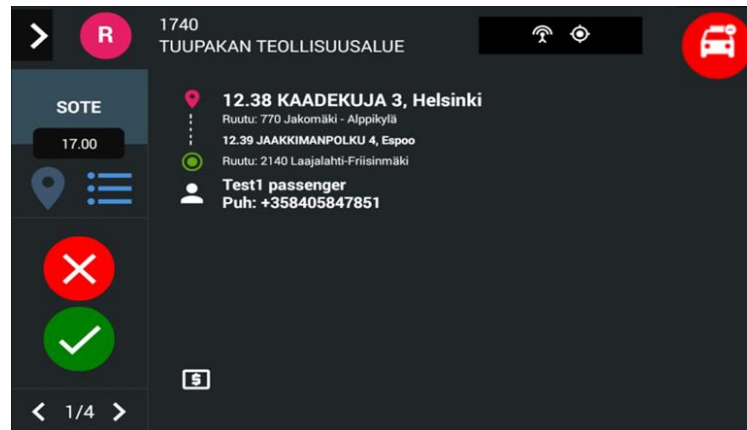
- Autolle tarjotaan tilausta, ajovälityslaitteeseen siirtyy **VARATTU**  tilaan.
- Ensimmäisen vaiheen hyväksyminen tapahtuu painamalla **"HYVÄKSY"** – kuvaketta.
- Kyytitarjous hylätään painamalla **HYLKÄÄ**- kuvaketta, minkä jälkeen ajovälityksen tila palaa takaisin vapaa tilaan.



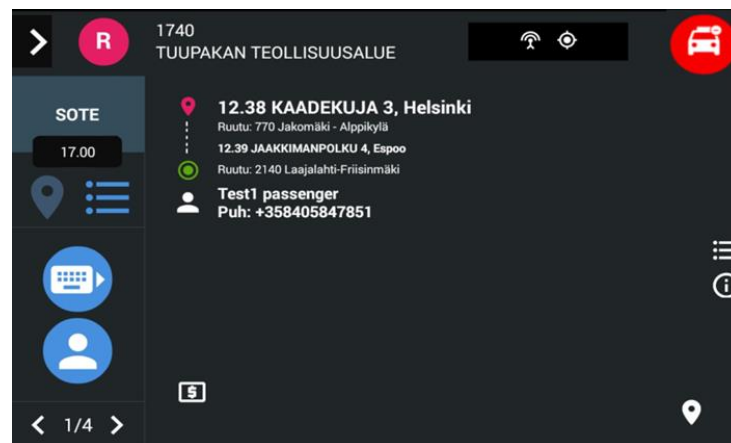
Kuva : Tilauksen hyväksyminen vaihe 1.

Ensimmäisen hyväksynnän jälkeen tulee tilauksen tiedot näkyviin, minkä jälkeen voidaan selata kyydin tietoja ennen kuin hyväksytään tilaus hoidettavaksi.








Toisen vaiheen hyväksyminen tapahtuu painamalla **HYVÄKSY** – kuvaketta.



Kuva : Tilauksen hyväksyminen vaihe 2.



Kuva : Tilauksen tiedot

-  Tilauksen selaus, jos tilaus sisältää enemmän kuin yhden sivun(1/4)
-  Tilauksen lisätiedot
-  Avaa kartan ja näyttää välilehden ensimmäisen osoitteen(Kaadekuja) kartalla.
-  Tilauksen tulostus.
-  Tilauksen tallennus, **katso kohta 4.3 Omat ajot**
-  Tilaustietojen siirtäminen mittarille.
-  "Navigointi" - kuvake

3. Tilauksen kulku

Tilauksen kulun seurattavuutta voidaan parantaa, lähettämällä autosta tilauksen tilatietoja, käyttämällä tässä luvussa kuvattuja toimintoja. Autolaite lähettää tilauksen tilatiedot keskukseseen, mistä voidaan jälkikäteen seurata tilauksen kulkua.

3.1.1 Asiakkaalla



Saavutaan nouto-osoitteeseen. **Tilauksen sisältäessä laskutietoja, tiedot siirtyy mittarille.**

3.1.2 Asiakas sisään



Asiakas saapuu paikalle.

3.1.3 Ei asiakasta



Asiakas ei saavu paikalle. Tämä on informatiivinen tieto keskukselle ja näkyy raporteissa.

3.1.4 Asiakas ulos



Saavutaan kohdeosoitteessa. Tilaus pitää sisältää kohdeosoitteen, jotta näppäin tulee aktiiviseksi.

3.1.5 Keskuksen peruuttama kyyti

Mikäli auton jo itselleen hyväksymä kyyti perutaan keskukselta, keskukselta tulee tästä ilmoitus laitteen näytölle ja kyyti peruuntuu ajoneuvopäätteestä.

3.1.6 Peruuta tilaus

Tilauksen peruutus jo hyväksytty tilaukseen tapahtuu Toiminnot välilehdellä Peruuta kyyti. Toiminnot välilehti löytyy painamalla ”Valikko”- kuvaketta.

Peruuta kyyti, peruu tilauksen autolta ja tilaukselle lähdetään hakemaan keskukselta uutta autoa.

Hukka ajo, peruu tilauksen autolta ja keskukselta.

4. Järjestelmän valikkorakenne

4.1 Tilanne näkymä 1 / 2

Tilanneikkuna on jaettu kahteen näkymään ja siirtyminen ikkunasta toiseen tapahtuu painamalla ”RUUTU NIMI” kohdalta.



Ruutu: Ruudun numero

Nimi: Ruudun nimi

Lkm: Ruudussa olevien vapaiden autojen lukumäärä(x). Koskettamalla lukumäärää(x), avautuu lista autoista.(autonro, tila)

Aika: Pisimpään ruudussa olleen auton aika(min).



:Ruudussa olevat Avoimet tilaukset.



Ruutuun tulevat Ennakkotilaukset tunnin kuluessa.

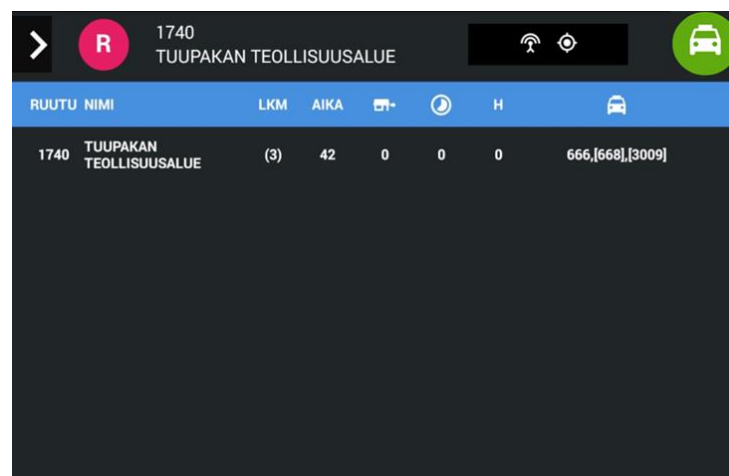


: Ruudussa hoidetut tilaukset.



: Ruudussa olevien vapaiden autojen numerot ja jonojärjestys. ”Ei ajovuorossa” olevat autot näkyvät hakasulkeissa.

Voit avata näytöltä tilauslistan painamalla halutun ruudun kohdalla olevaa avoimen tai ennakkotilauksen lukumäärää. Tilaukset voidaan ottaa ajoon painamalla tilausta.



| RUUTU | NIMI | LKM | AIKA | | | H | |
|-------|-------------------------|-----|------|---|---|---|------------------|
| 1740 | TUUPAKAN TEOLLISUUSALUE | (3) | 42 | 0 | 0 | 0 | 666,[668],[3009] |

Kuva : Tilanne näkymä 1 / 2

4.2 Tilanne näkymä 2/2

Tilanne näkymässä 2/2 on laajennettu näkymä ja sisältää enemmän tietoa tulevista ennakkotilauksista.



Ruutu: Ruudun numero

Nimi: Ruudun nimi



15-30 min sisällä tulevien Ennakkotilauksien määrä.



30-60min sisällä tulevien Ennakkotilauksien määrä.

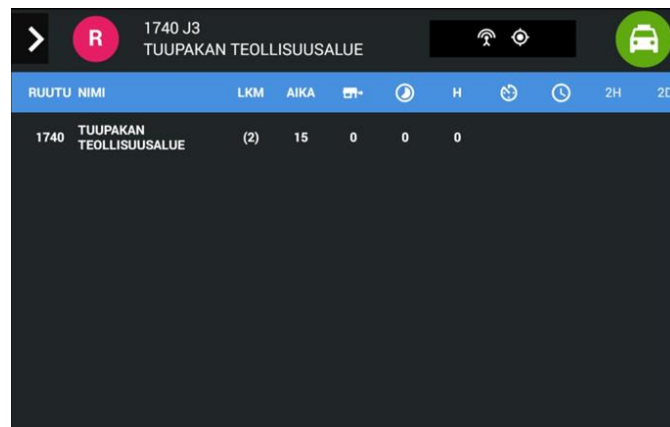


60-120min sisällä tulevien Ennakkotilauksien määrä.



120min- 2pv sisällä tulevien Ennakkotilauksien määrä.

Voit avata näytöltä tilauslistan painamalla halutun ruudun kohdalla olevaa avoimen tai ennakkotilauksen lukumäärää. Tilaukset voidaan ottaa ajoon painamalla tilausta.



Kuva : Tilanne näkymä 2/2

4.3 Omat Ajot



Tilauksen tallennus tapahtuu hyväksymällä tilaus, minkä jälkeen painetaan tallenna ikonia.

Omat ajot näkyvässä näkyy kuljettajan tallentamat tilaukset, joita voidaan selata tai aktivoida painamalla tilausta. Keskuksesta tilaus näkyy tilaseurannassa ”TILAUS KEIKKA KIRJASSA”- tilassa.

4.4 Ilmoitukset

Ajoneuvopäätteestä voidaan lähettää ilmoituksia muille autoille.

Asiakkaita asemalla:Auto lähettää tiedoksi muille autoille, että asemalla on asiakkaita.

Tolppa Tyhjä: Auto lähettää tiedoksi muille autoille, että tolppalla/asemalla ei ole autoja.

Lisätilaus: Auton hoidettavana olevasta tilauksesta muodostuu uusi samanlainen tilaus.

Auton ajovuorot:Näyttää auton seuraavat kaksi ajovuoroa.

Autolle merkityt tilaukset:Hakee keskuksesta autolle merkatut tilaukset.

Ruutuun saapuvat autot: 15min sisällä ruutuun tulevat autot tai lähteneet

Koodi ilmoitukset: Näppäillään numeronäppäimillä ilmoituksen numerokoodi.



Kuva: Ilmoitukset- näkymä

4.5 Viestit

Viestin saapuessa, kuuluu merkkiääni ja viesti ilmestyy näytölle ja poistuu 30s kuluessa. Tulleet viestit saadaan näkyviin valitsemalla valikosta ”Viestit”. Autoon tulleet viestit tallettavat viestimuistiin, mikä tyhjentyy ajovuoron lopetuksen yhteydessä.

Mikäli halutaan poistaa viesti valitaan viesti ja ”paina roskakori”-kuvaketta.

Kaikkien viestien poistaminen tapahtuu valitsemalla valikosta ”Toiminnot”.

4.6 Hoidetut tilaukset

Hoidetut tilaukset saadaan näkyviin valitsemalla valikosta ”Hoidetut tilaukset”. Hoidettujen tilausten poistaminen tapahtuu valitsemalla tilaus ja paina ”Roskakori”-kuvaketta.

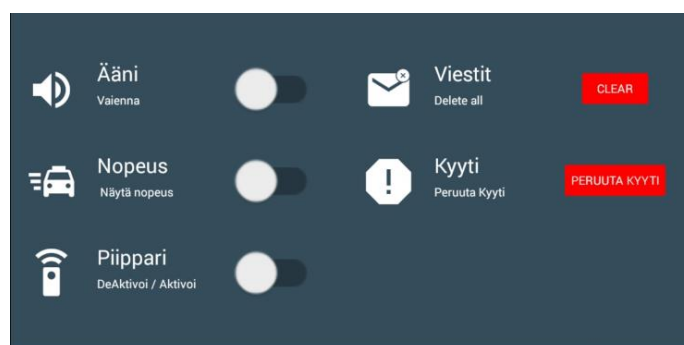
4.7 Tilauksen tiedot navigaattoriin



Ajovälitysohjelma mahdollistaa tilauksen osoitteiden siirtämisen puhelimen navigaattorisovellukseen. Paina ”Navigointi”-näppäintä, jolloin sovellus avaa ja siirtää välilehdellä olevat osoitteet google maps:iin. Tilauksen sisältäessä useampia nouto- ja kohdeosoitteita (useampia välilehtiä), pitää jokaisen välilehden osoitteet siirtää erikseen omalta välilehdeltä painamalla navigointinäppäintä tilauksen edistymisen mukaan:

1. Palaa ajovälitysohjelmaan
2. Valitse tilauksen välilehti, missä on seuraavan kohteen osoite
3. Paina ”Navigointi”-näppäintä.

4.8 Toiminnot:



Kuva : Toiminnot

- **Äänet päälle/Vaienna äänet.** Laitteen äänet päälle/pois
- **Aktivoi/sammuta piippari.**
- **Nopeus päälle /Nopeus päältä.** GPS ikonissa näytetään ajoneuvon nopeus.

- **Poista kaikki viestit.** Poistetaan viesteistä kaikki viestit.
- **Puhepyyntö keskukseen.**
- **Kela kyselyt.** Hakee keskukselta Kelaan liittyvät autotilanne, avoimet- ja ennakkotilaus tiedot.
- **Sulje MC.** Sammuttaa näytön ja laittaa MC standby-tilaan.

4.9 Järjestelmätiedot

Pääset Järjestelmätietoihin painamalla yläreunassa yhteysikonista.

5. TUKIPALVELUT

Semel autolaitetuki opastaa teknisissä ongelmissa numerossa 0600 17788.

Semel autolaitetuki on avoinna arkisin kello 8.00–16.00.

